



Paris, le 31 mai 2012

Communiqué de presse

Un consortium mené par Activa Capital permet la création d'un leader du marché des centres de contacts à travers le rapprochement d'Armatis et Laser Contact

Activa Capital, société indépendante de capital investissement qui compte parmi les leaders sur le marché français du mid-market, annonce qu'il vient de finaliser l'acquisition d'Armatis et d'appuyer son rapprochement avec Laser Contact (spin-off de Laser, lui-même filiale de BNP Paribas Personal Finance et du groupe Galeries Lafayette), deux acteurs majeurs des centres de contacts en France. Le rapprochement de ces deux entités donne naissance au 1^{er} opérateur indépendant on-shore avec un chiffre d'affaires combiné de plus de 200 M€, plus de 6 500 salariés et 14 centres d'appel répartis sur l'ensemble du territoire.

Activa Capital devient l'actionnaire majoritaire aux côtés du management et succède ainsi à CM-CIC LBO Partners qui reste le deuxième actionnaire au capital. Activa Capital est également accompagné dans cette opération par Omnes Capital (ex-Crédit Agricole Private Equity), CDC Entreprises qui intervient dans le cadre du programme FSI France Investissement, Ouest Croissance et Multicroissance.

C'est sous la présidence de Denis Akriche et de son équipe de management composée de représentants des deux entités que ce nouvel ensemble entend poursuivre son développement notamment grâce à la mise en commun de leurs compétences et savoir-faire techniques. « *Le rapprochement du portefeuille clients offrira par ailleurs de nombreuses synergies de revenus et d'opportunités de ventes croisées* » commente Jean-Baptiste Marchand, Managing Director chez Leonardo, conseil des actionnaires d'Armatis à la vente et du consortium pour l'acquisition de Laser Contact.

Le binôme Armatis-Laser Contact souhaite également tirer profit d'un marché porté par une croissance structurelle forte. « *L'augmentation des volumes constatée ces dernières années atteste de la reconnaissance accrue du savoir-faire des sous-traitants. Cette croissance*

s'explique aussi par l'externalisation croissante de la gestion d'appels dans les secteurs de la banque-assurance et des services publics. » explique Denis Akriche, Président d'Armatis.

Enfin, le projet de croissance repose aussi sur une ouverture à l'international. Ainsi, les deux spécialistes « on-shore » dont les équipes restent principalement implantées en France auront à cœur de développer leur présence internationale matérialisée aujourd'hui autour de deux filiales présentes en Pologne et en Tunisie.

La stratégie de développement en France et à l'international prévoit également d'avoir recours à une politique ciblée d'acquisitions. « *L'expérience d'Activa Capital dans la conduite de build-up et de corporate spin-out pourra s'avérer très utile pour accompagner Armatis et Laser Contact dans leurs projets de croissance externe* » commente Olivier Nemsguern, Partner d'Activa Capital.

A propos d'Activa Capital

Activa Capital est l'une des sociétés de gestion leaders sur le marché français du capital-investissement à destination des PME à fort potentiel.

Activa Capital gère plus de 500 M€ pour le compte d'investisseurs institutionnels en investissant dans des PME françaises dont la valeur est comprise entre 20 et 200 millions d'euros.

Le portefeuille actuel d'Activa Capital est constitué d'investissements dans les secteurs de l'agro-alimentaire (ProNatura), les services aux entreprises (Logitrade, Ergalis, Findis, Armatis-Laser Contact), les services à la personne (Primavista), les biens de consommation (Sport 2000, Abrisud), l'industrie manufacturière (Créal) et l'enseignement supérieur privé (Albarelle).

Pour en savoir plus sur Activa Capital, consultez le site www.activacapital.com

Intervenants

Activa Capital : Olivier Nemsguern, Grégory Fradelizi, Jean-Baptiste Salvin
CM-CIC LBO Partners : Bertrand Fesneau, Remi Matuchansky, Alexandre Beroud
Omnes Capital (ex-Crédit Agricole Private Equity) : Bertrand Tissot, Mikhaël Schaller
CDC Entreprises : Luc Heinrich, Romain Gauvrit
Ouest Croissance : Anne Guichard
Multicroissance : Pierre-François Brunot

Financements

Financement Senior : CACIB (Annie-Laure Serval, Pierre Orsini, Damien Fraillon), BNP Paribas (Guillaume Redaud, Jean-Baptiste Engel), Crédit du Nord (Bruno Lebugle, Xavier Fohanno), Banque Palatine (Etienne Pirard, Alexis Nef), BESV (Thierry Boistay, Houssam Seriani), Caisses Régionales de Crédit Agricole Centre Loire, Touraine Poitou et Centre Ouest (Franck Armandet)
Conseil Financement Senior : Shearman & Sterling (Arnaud Fromion, Adrien Paturaud)
Financement Mezzanine : Idinvest (François Lacoste, Maxime de Roquette Buisson); Access Capital Partners (Christopher Underwood, Martial Lauby)
Conseil Mezzanine : Wragge & Co (Jérôme Patenotte)
Financement Factor : GE Capital (Thierry Martet)

Conseils Acheteurs Deal Combiné

Due Diligence Financière et Comptable : Deloitte (Vincent Batlle, Alberto Sillero)
Due Diligence Stratégique et Commerciale : LEK (Remy Ossmann, Nohmie Ben Rekassa)
Conseil juridique : Mayer Brown (Guillaume, Kuperfils, Olivier Aubouin, Jérémy Thézée)
Due Diligence Fiscale : Mayer Brown (Laurent Borey, Florian Burnat)
Due Diligence Sociale : La Garanderie & Associés (Marie-Alice Jourde)

Conseil Financement : Mayer Brown (Patrick Teboul, Maud Bischoff)
Conseil financier : Lincoln International (Dominique Lecendreau, Ludovic Rodié)

Conseils Vendeurs Armatis

Due Diligence Financière et Comptable : Ernst & Young (Emmanuel Picard, Christophe Lehujeur), Cofigex (Frédéric Durand)
Conseil juridique : De Pardieu Brocas Mafféi (Jean-François Pourdieu, Delphine Vidalenc, Stéphanie Gérard)
Due Diligence Juridique, Fiscale et Sociale : De Pardieu Brocas Maffei (Jean-François Pourdieu, Marie-Laure Bruneel, Florence Dupont- Fargeaud)
Conseil financement : Leonardo (Philippe Charbonnier)
Conseil financier : Leonardo (Jean-Baptiste Marchand, Matthieu Serizay, Frédéric Singer)

Conseils Acheteurs Laser Contact

Due Diligence Financière et Comptable : Ernst & Young (Emmanuel Picard, Christophe Lehujeur)
Conseil juridique : De Pardieu Brocas Maffei (Jean-François Pourdieu, Laure Givry, Stéphanie Gérard)
Due Diligence Fiscale : Cabinet Laborde (Jean-Claude Laborde)
Due Diligence Sociale : August & Debouzy (Valery Denoix de Saint Marc)
Conseil financement : Leonardo (Philippe Charbonnier)
Conseil financier : Leonardo (Jean-Baptiste Marchand, Matthieu Serizay, Frédéric Singer)

Conseils Vendeurs Laser Contact

Due Diligence Financière et Comptable : Ernst & Young (Nicolas Winkler, Sébastien Manelfe)
Conseil juridique : Allen & Overy (Karine Montagut, Eric Madre)
Due Diligence Fiscale : Ernst & Young Société d'Avocats (Carine Sabot, Jean-Marc Navarro)
Due Diligence Juridique : Allen & Overy (Karine Montagut, Eric Madre)
Conseil financier : BNP Paribas Corporate Finance (Amaury Lefébure, Nicolas Joaille)

Contacts presse :

Activa Capital

Olivier Nemsguern, Partner +33 (0)1 43 12 50 12
Sophie Cardoso, Responsable Marketing & Communication +33 (0)1 43 12 50 12

Armatix & Laser Contact

Denis Akriche, Président +33 (0)1 46 20 90 59
Pauline Wienders, Relations presse : +33 (0) 1 46 20 90 56 pauline.wienders@armatis.com